



# CÂMARA MUNICIPAL DE TOLEDO

Estado do Paraná

Ofício nº 021/2020 – GAB.L.B.

Toledo, 17 de junho de 2020

Ao Senhor  
Cláudio Luiz Eidt  
Gerente Geral da Caixa Econômica Federal - CEF  
Rua Almirante Barroso, nº 1784 – Centro, CEP: 85900-000  
Município de Toledo/PR

**Assunto: Moção de Aplausos.**

Senhor Cláudio Luiz Eidt,

O Vereador abaixo assinado tem a honra de manifestar Moção de Aplausos à Caixa Econômica Federal e extensivo a todos os colaboradores das unidades da CAIXA de Toledo, tudo por conta dos relevantes trabalhos prestados à sociedade principalmente nesse momento de Pandemia (COVID-19).

CONSIDERANDO os avanços da epidemia propagada pelo coronavírus SARSCoV-2, causador da infecção COVID-19 e os recentes protocolos emitidos pelo Ministério da Saúde e pela Organização Mundial de Saúde (OMS);

CONSIDERANDO a necessidade da adoção de medidas imediatas visando a contenção da propagação do vírus;

CONSIDERANDO as recomendações da Organização Mundial de Saúde (OMS) conquanto ao isolamento das pessoas, visando a contenção da propagação do vírus;

CONSIDERANDO que a curva de infecção da Covid-19, em Toledo, é ascendente;

CONSIDERANDO que Caixa Econômica Federal tem se mantido engajada em colaborar com medidas de estímulo à economia e em atender às necessidades da população, com o objetivo de reduzir os impactos da pandemia de coronavírus;

CONSIDERANDO que o atendimento aos clientes está sendo realizado “normalmente” nas agências, lotéricas e salas de autoatendimento, sendo que os horários de funcionamento permanecem os mesmos, no entanto, o banco recomenda a utilização dos canais remotos e digitais de atendimento, tais como: aplicativos para celular, Internet Banking, dentre outros, a fim de se evitar aglomerações nas agências e nas lotéricas;

CONSIDERANDO que a CAIXA publicou ainda orientações sobre o COVID-19 nos perfis de redes sociais e site institucional, assim como no Internet Banking;



# CÂMARA MUNICIPAL DE TOLEDO

Estado do Paraná

CONSIDERANDO que o banco continua acompanhando a situação, a fim de avaliar medidas futuras que podem ser tomadas em decorrência da evolução dos acontecimentos.

CONSIDERANDO que, concernente às ações internas, a CAIXA adotou, no final de fevereiro, ações de prevenção e orientação aos empregados e clientes sobre o COVID-19. Todos os empregados do banco receberam e-mail corporativo com orientações baseadas nas diretrizes divulgadas pelo Ministério da Saúde. Além disso, o banco disponibilizou materiais como cartilha e FAQ no Portal do Empregado, com esclarecimentos sobre o tema;

CONSIDERANDO que o Banco implementou projeto que possibilita o trabalho remoto por até 30 dias, dependendo da atividade do empregado e conforme protocolo do Ministério da Saúde. As reuniões, pontos de controle e treinamentos presenciais foram substituídos por chats, vídeos ou audioconferências;

CONSIDERANDO que os empregados que fazem parte dos grupos de risco, como grávidas, doente crônicos e pessoas com mais de 60 anos, receberam orientações específicas. Também, a CAIXA disponibilizou verba exclusiva para as unidades adquirirem produtos que auxiliam na prevenção, e solicitou a intensificação de limpeza de suas unidades.

Por fim, diante de todo o exposto e ainda no considerando o cenário atual quanto a questão da Pandemia, restou a certeza de que a Caixa Econômica Federal tem feito a diferença em nosso Brasil, especialmente em nosso Município, pois podemos observar diariamente com maior clareza. Assim, por essa brilhante caminhada segura, determinada e focada nas pessoas e, ainda, por conta da evolução a cada ano em nossa cidade, é justo e merecido o voto de louvor como forma de reconhecimento desta Casa de Leis pelos relevantes trabalhos prestados à sociedade neste momento crucial de Pandemia - Coronavírus SARSCoV-2, causador da infecção COVID-19.

Atenciosamente,

  
LEOCLIDES BISOGNIN  
Vereador